



Willkommen bei CareLit

Sehr geehrte Nutzerin, sehr geehrter Nutzer,

Mit diesen Tutorial geben wir Ihnen einige wichtige Hinweise für die Nutzung von CareLit. Um die App zu nutzen, müssen Sie zunächst ihren Zugang im Kundencenter aktivieren beziehungsweise (falls Sie bereits ein Passwort besitzen), sich im Kundencenter einloggen.

1) Login für das Kundencenter

Das Kundencenter erreichen Sie unter folgende Adresse: <https://hpsmedia-verlag.de/my>

Bitte loggen Sie sich dort mit ihrer E-Mail-Adresse ein. Die korrekte E-Mail-Adresse, mit der der Login möglich ist, teilen wir Ihnen in der Bestellbestätigung mit. Wenn Sie noch kein Passwort haben, müssen Sie sich zunächst für das Kunden Center ein Passwort anlegen. Klicken Sie hierfür auf die Schaltfläche „Passwort zurücksetzen“:

E-Mail

Einen Benutzer auswählen

Passwort

Passwort zurücksetzen

Login

Noch kein Benutzerkonto?

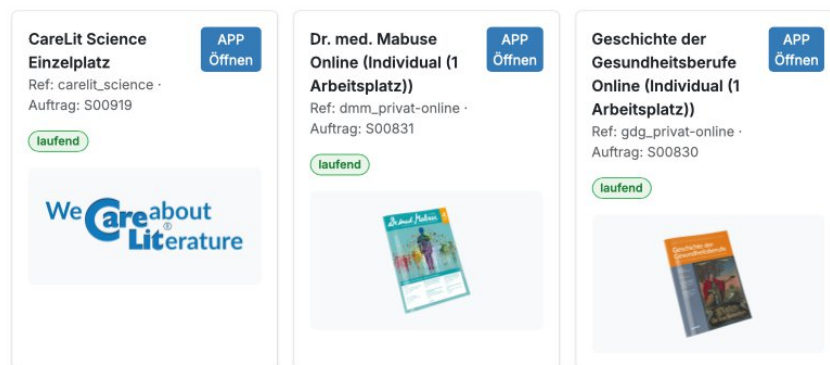
[Login als Superuser](#)

- oder -



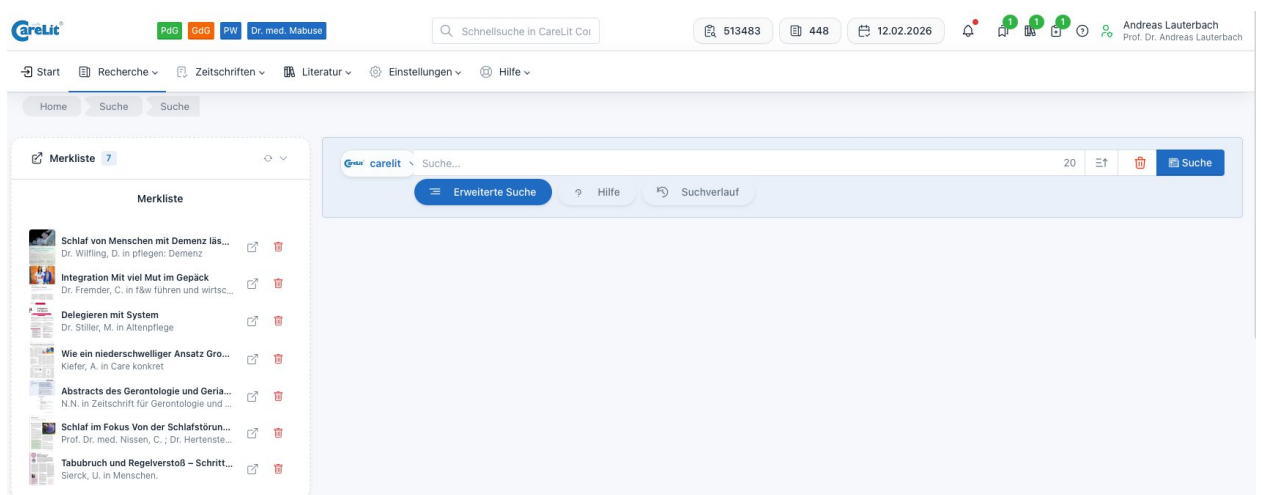
Anschließend erhalten Sie von uns eine E-Mail mit weiteren Instruktionen zur Password Vergabe. Bitte beachten Sie: mit dieser Kombination aus Benutzername und Passwort können Sie sämtliche Kundendaten, beispielsweise Rechnungshof und Lieferanschrift sowie Ihre Rechnungsdaten einsehen. Bitte geben Sie diese Daten also nicht an Dritte Personen weiter.

Nach dem Login werden sie automatisch auf ihre Übersichtsseite weitergeleitet. Dort sehen Sie unter anderem, welche Zugänge und Abonnements für Sie freigeschaltet sind. Wählen Sie dort eines der Produkte aus, dass sie nutzen möchten.

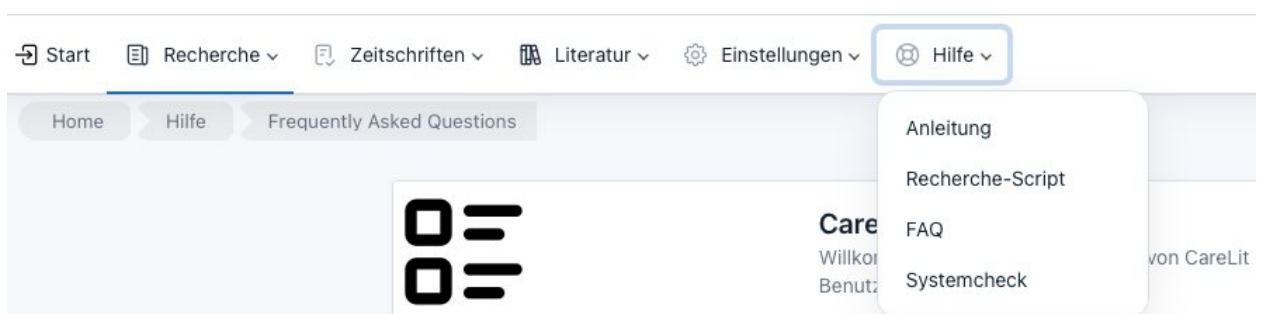


Durch Öffnen der entsprechenden App werden sie auf die Nutzeroberfläche weitergeleitet und dort zunächst gebeten, den Login zu bestätigen. Anschließend können Sie die entsprechende App verwenden.

Nach dem Login werden sie automatisch auf die Suchseite weitergeleitet und sehen folgendes Bild:



Nun können Sie mit der Suche beginnen! Sie finden in CareLit eine ausführliche Suche mit zahlreichen Erklärungs- und Hilfsvideos:



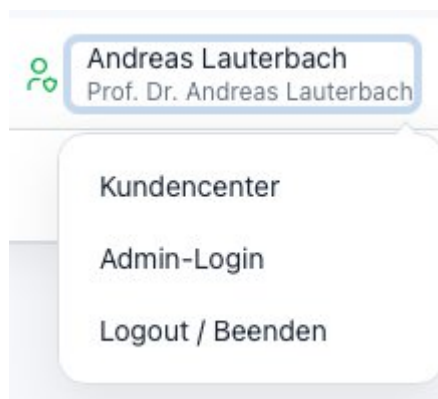
Klicken Sie hierfür einfach auf die Schaltfläche Hilfe und anschließend auf Anleitung.

Systemcheck

Wenn etwas nicht wie erwartet funktioniert, oder ihr Zugang nicht korrekt freigeschaltet ist, können Sie unter dem Menüpunkt System Check (app.carelit.de/helper) Ihre Zugangsdaten und Freischaltung überprüfen. Sollte etwas nicht funktionieren, bitten wir Sie, einen Screenshot dieser Seite über das Helpdesk an uns einzureichen. Das Helpdesk erreichen Sie unter: hpsmedia-verlag.de/helpdesk

Kundendaten

Klicken Sie oben rechts auf Ihren Benutzernamen, um weitere Kundendaten und Einstellungen zu öffnen.



Der Menüpunkt Kundencenter leitet sie weiter zur Webseite von hpsmedia. Dort können Sie ihre Kunden, Daten, Rechnungsadresse, Lieferadresse, aktuelle Aufträge und Rechnungen einsehen. Hierfür benötigen Sie die Mail-Adresse sowie das Eingangs angelegte Passwort.